



Allegato "B"

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

La ditta affidataria s'impegna a garantire, con mezzi, attrezzature e personale necessario, la fornitura dei seguenti **servizi cimiteriali** presso i Cimiteri Comunali di Lanciano (Via della Pace e C.da Madonna del Carmine):

A) TUMULAZIONE DI SALMA IN LOCULO

Sono compresi in tale voce:

- l'apertura del loculo, sia esso in muratura che in lastra di cemento, compresi gli oneri per il montaggio e smontaggio dei necessari ponteggi o elevatori;
- la pulizia dell'interno del loculo, avvio dei rottami e calcinacci ad adeguato smaltimento a norma di legge presso il luogo idoneo;
- l'assistenza al trasporto del feretro dall'ingresso del cimitero al luogo di tumulazione, compresa l'eventuale sosta per la funzione religiosa o civile;
- la tumulazione nel loculo, chiusura del loculo secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge in materia, posa in opera di lapide.
- l'intonacatura della chiusura di mattoni pieni o stuccatura della lastra in cemento;
- la pulizia della zona circostante il luogo di tumulazione.

B) INUMAZIONE DI SALMA IN CAMPO COMUNE:

Sono compresi in tale voce: - lo scavo della fossa delle dimensioni previste dal Regolamento di Polizia Mortuaria, eseguito a mano, o eccezionalmente, con idoneo mezzo meccanico; - il trasporto del feretro dall'ingresso del cimitero o dalla sala mortuaria al luogo di inumazione, compresa l'eventuale sosta per la funzione religiosa o civile; - la deposizione accurata del feretro; - la chiusura e riempimento della fossa eseguita con terra di risulta dello scavo; - il trasporto del terreno eccedente in luogo idoneo; - la risistemazione del terreno, prima della definitiva sistemazione di lapide; - la pulizia dell'area circostante il luogo di inumazione e riordino del campo;

C) ESTUMULAZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI SALMA DA LOCULO ED EVENTUALE TUMULAZIONE IN DIVERSA SEPOLTURA ALL'INTERNO DEL CIMITERO STESSO

Sono compresi in tale voce:

- l'apertura del loculo sia esso in muratura che in lastra di cemento, compresi gli oneri per il montaggio e smontaggio dei necessari ponteggi o elevatori;
- la pulizia dell'interno del loculo, avvio dei rottami e calcinacci ad adeguato smaltimento a norma di legge presso il luogo idoneo;
- l'estumulazione del feretro e trasporto dello stesso sino alla camera mortuaria all'interno del cimitero;
- l'apertura del feretro ed esecuzione di una delle seguenti operazioni: a) raccolta dei resti mortali ossei, in caso di completa mineralizzazione della salma, e trasporto degli stessi in ossario comune o in altra sepoltura nello stesso cimitero o fino all'uscita del cimitero, in questi due ultimi casi previa collocazione dei resti in cassetta di zinco o altro contenitore idoneo e apposizione di sigilli e targa anagrafica; b) ricollocazione degli esiti dei fenomeni cadaverici in idonea cassa, o ripristino delle condizioni di impermeabilità del feretro (come previsto dalla circolare del Ministero della Sanità n. 10 del 31 luglio 1998) e relativo trasporto fino all'uscita dal cimitero o ad altra sepoltura nell'ambito del cimitero stesso;
- la raccolta in appositi contenitori e trasporto presso un luogo idoneo dei materiali lignei, metallici ed avanzi di indumenti, rinvenuti nel corso delle operazioni, previo scrupoloso sminuzzamento delle tavole di legno;
- la pulizia, disinfezione e chiusura del loculo vuoto;
- la pulizia della zona circostante il luogo di estumulazione;
- nel caso in cui i resti mortali o gli esiti dei fenomeni cadaverici dovranno essere trasferiti in ossario o loculo all'interno dello stesso cimitero, le operazioni saranno le stesse della tumulazione della lettera A.

D) ESUMAZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI SALMA DA CAMPO COMUNE ED EVENTUALE TUMULAZIONE IN DIVERSA SEPOLTURA ALL'INTERNO DEL CIMITERO STESSO:

Sono compresi in tale voce: - la rimozione di lapidi, steli, contorni marmorei ed altro, da avviare ad adeguato smaltimento a norma di legge; - lo scavo di fossa, eseguito a mano o con idoneo mezzo meccanico; - l'esecuzione di una delle seguenti operazioni:

- raccolta dei resti mortali ossei e trasporto degli stessi in ossario comune o in altra sepoltura nello stesso cimitero, in quest'ultimo caso previa collocazione dei resti in idonea cassetta;
- raccolta degli esiti dei fenomeni cadaverici e loro collocazione in idonea cassa di zinco, apposizione dei sigilli e della targa anagrafica o scritta con pennarello, e trasporto fino all'uscita dal cimitero o ad altra sepoltura nell'ambito del cimitero stesso;
- raccolta in appositi contenitori e trasporto presso un luogo idoneo dei materiali lignei, metallici ed avanzi di indumenti, rinvenuti nel corso delle operazioni, previo scrupoloso sminuzzamento delle tavole di legno;
- chiusura e riempimento della fossa eseguita con terra di risulta dello scavo ovvero utilizzando il terreno di recupero di altre operazioni cimiteriali in deposito nel cimitero stesso;
- pulizia della zona circostante il luogo di esumazione e ripristino manto erboso;
- effettuazione delle operazioni di tumulazione nel caso in cui i resti mortali debbano essere trasferiti in ossario o loculo all'interno dello stesso cimitero, e pertanto sommariamente: rimozione di lapidi, apertura del loculo o dell'ossario, tumulazione del feretro o dei resti mortali, chiusura loculo, intonacatura, posa in opera di lapide e pulizia.

E) ESTUMULAZIONE DI SALMA DA LOCULO O DA TOMBA DI FAMIGLIA CON SUCCESSIVA INUMAZIONE IN CAMPO COMUNE PER IL COMPLETAMENTO DEL PROCESSO DI MINERALIZZAZIONE

Sono compresi in tale voce:

- l'apertura del loculo sia esso in muratura che in lastra di cemento, compresi gli oneri per il montaggio e smontaggio dei necessari ponteggi o elevatori, pulizia dell'interno del loculo, avvio dei rottami e calcinacci ad adeguato smaltimento a norma di legge presso il luogo idoneo indicato;
- l'estumulazione del feretro e trasporto dello stesso sino alla camera mortuaria del cimitero;
- l'apertura del feretro per verifica dell'avvenuta mineralizzazione della salma alla presenza del coordinatore sanitario dell'unità sanitaria locale solo nei casi previsti dalla normativa vigente;
- la richiusura del feretro, dopo la constatazione della non avvenuta mineralizzazione, previa eliminazione del coperchio metallico ed esecuzione di quattro fori nella cassa metallica;
- lo scavo della fossa in campo comune, eseguito a mano o con idoneo mezzo meccanico, delle dimensioni previste dal Regolamento di Polizia Mortuaria;
- il trasporto del feretro al luogo di inumazione;
- la deposizione accurata del feretro;
- la chiusura e riempimento della fossa eseguita con terra di risulta dello scavo;
- il trasporto del terreno eccedente a deposito presso il luogo idoneo indicato dall'addetto all'Ufficio servizi cimiteriali del Comune;
- la pulizia dell'area circostante il luogo di inumazione e riordino del campo.

F) TRASLAZIONE DI SALMA O DI RESTI MORTALI ALL'INTERNO DELLO STESSO CIMITERO (DA LOCULO AD ALTRO):

Sono compresi in tale voce:

- la rimozione della lapide, apertura del loculo, rimozione del feretro o dei resti mortali e trasporto dello stesso o degli stessi per la tumulazione in altro avello o celletta dello stesso cimitero, previa le stesse operazioni di cui al punto A.

G) TUMULAZIONE DI RESTI MORTALI O URNE CINERARIE IN CELLETTA

Le operazioni comprese in tale voce sono le stesse del punto A, con la differenza che si procede a tumulare non un feretro, ma una cassetta-ossario o un'urna cineraria.

H) APERTURA E CHIUSURA DI LOCULO PER INGRESSO DI RESTI MORTALI O URNE CINERARIE

Si tratta di rimuovere la lapide di un avello già occupato, aprire parzialmente la muratura del loculo e tumulare i resti mortali o le ceneri nel loculo, quindi richiudere la parte in muratura.

I) RACCOLTA RIFIUTI CIMITERIALI

Sono compresi in tale voce:

- la raccolta, previa opportuna cernita, dei materiali di risulta dalle operazioni di estumulazione ed esumazioni (legnami, rottami, zinchi, ecc.) e trasporto degli stessi presso idoneo deposito nell'ambito del cimitero;

L) SERVIZIO DI SCERBATURA AIUOLE E VIALI CIMITERIALI

Consiste in interventi di manutenzione del tappeto erboso esistente all'interno del Cimitero eseguendo, quando necessario, le falciature in modo da mantenerlo sempre ad un'altezza oscillante tra un minimo di cm, 2,5 ad un massimo di cm. 10 .

L'operazione dovrà essere eseguita con attrezzature professionali adatte all'andamento del terreno ed alla disponibilità di spazio. Per tali lavori di manutenzione si intendono:

- manutenzione di tutti i tappeti erbosi esistenti all'interno dei cimiteri ed in adiacenza agli accessi, compresi i campi destinati alle inumazioni, comprendente la falciatura in tempi opportuni per mantenere i tappeti erbosi in uno stato decoroso confacente all'ambiente, compresa la raccolta dell'erba e la pulizia delle aree;
- sfalcio dell'erba nelle aree di parcheggio esterne, nelle aree verdi esterne e di pertinenza dei cimiteri e lungo le mura perimetrali esterne dei cimiteri;
- manutenzione delle aiuole, delle siepi e delle piante all'interno del cimitero ed in prossimità dei parcheggi, viali d'accesso, delle mura perimetrali e zone di pertinenza del cimitero, comprendente la tosatura delle siepi a regola d'arte, estirpazione delle erbe infestanti, zappatura del terreno circostante, la potatura di tutte le piante soggette alla stessa per mantenere un assetto vegetativo uniforme, due volte l'anno nei periodi marzo-aprile e settembre-ottobre;
- innaffiamento delle nuove piante messe a dimora secondo la necessità;
- manutenzione dei viali di accesso al cimitero, comprendente il taglio dell'erba ed arbusti lungo le scarpate e nelle zone limitrofe ai muri perimetrali del cimitero, eventuale potatura degli alberi, inghiaatura delle banchine, ed ogni altro onere al fine del perfetto decoro delle zone una volta al mese;
- raccolta, pulizia dei residui organici derivanti da tosature, sfalci e potature e conferimento in discarica autorizzata, secondo le norme vigenti in materia.

La Ditta Appaltatrice si impegna ad eseguire 3 (tre) interventi straordinari di manutenzione, a proprie spese, in occasione delle seguenti festività:

- 1) Festività di Ognissanti (1 novembre)
- 2) Celebrazione dei defunti (2 novembre)
- 3) Festività di Pasqua e La Squilla (23 dicembre)

da concordarsi con Anxam SpA, consistenti, in via generale e non esaustiva, nell'eventuale piantumazione di fiori e piante stagionali, pulizia generale e piccoli interventi di manutenzione.

Nel caso che si rendessero necessari interventi di manutenzione straordinaria, essi potranno essere realizzati dalla Ditta Appaltatrice solo dopo presentazione di adeguato preventivo di spesa e dietro autorizzazione scritta della Società. Il compenso per detti interventi verrà corrisposto dietro presentazione di regolare fattura.

M) INTERVENTI MANUTENTIVI.

La Ditta Appaltatrice dovrà curare la manutenzione ordinaria relativa alla buona conservazione dei beni del demanio comunali presenti in cimitero. I servizi includono tutte le azioni necessarie a

garantire l'esecuzione a regola d'arte delle operazioni cimiteriali descritte nel presente capitolato speciale d'appalto di gara ed il decoro di tutte le strutture ed aree del cimitero.

Gli interventi manutentivi consistono in:

- Sistemazione delle scale di accesso e piccoli rappezzi dei relativi rivestimenti in marmo o altra pietra uguale (pedate, alzate, laterali, soglie, etc.). Stessa cosa dicasi per i pavimenti;
- La sistemazione e la manutenzione ordinaria degli stradelli interni di accesso così come le aree di ingresso e degli spazi di camminamento; dei campi di inumazione, compresi tutti i materiali necessari (inerti, ghiaietto, rappezzi in asfalto freddo, ...);
- Sistemazione e riparazione dei serramenti, finestre, porte, tanto in legno come metallici, quando non sia necessaria una manutenzione straordinaria o la sostituzione. La sostituzione dei vetri rotti, indipendentemente da quale sia stata la causa che ne ha provocato la rottura, anche eventi atmosferici;
- Piccoli rappezzi e la manutenzione ordinaria della lattoneria (converse, pluviali, canali, curve, etc.), compresa la sostituzione di piccole parti, secondo necessità;

N) PULIZIA

- Pulizia di tutte le strutture cimiteriali comunali (*cadenza quotidiana*);
- Pulizia dei "vialetti" (*cadenza quotidiana*);
- Pulizia dei bagni interni al Cimitero (*cadenza quotidiana*);
- Pulizia degli ascensori (*cadenza settimanale*).

Tali operazioni saranno effettuate con attrezzature e prodotti idonei a carico dell'Aggiudicatario.

O) SERVIZIO DI VIGILANZA

Consiste nell'espletamento dei seguenti servizi:

- apertura e chiusura dei cancelli d'ingresso secondo l'orario di apertura al pubblico prestabilito (orario dal lunedì al sabato: invernale 08.00 -17.30 e estivo 08.00 – 19.00 le domeniche e i festivi estivo 09.00-13.00 e 16.00-19.00, invernale 09.00-13.00 e 14.30-17.30);
- vigilare l'ingresso del cimitero, durante l'apertura dello stesso, impedendo l'introduzione di veicoli non autorizzati e oggetti estranei al servizio;
- ricevere ed accompagnare le salme sino al luogo della sepoltura, accertandosi della loro esatta destinazione;
- fornire, su richiesta dai visitatori, tutte le informazioni utili loro possibili;
- vigilare affinché chiunque frequenti il cimitero tenga un contegno corretto quale si addice al carattere del luogo;

- vigilare affinché tutto ciò che è posto ad ornamento delle sepolture non venga manomesso, asportato o rovinato;
- vigilare affinché negli orari di chiusura del cimitero nessuno abbia a permanervi;
- vigilare affinché chiunque esegua lavori di costruzione, riparazione o modifiche a qualunque tipo di sepoltura sia in possesso di regolare autorizzazione e che gli stessi siano conformi a quanto autorizzato;
- supplire il personale della Anxam S.p.A. nell'eventuale ipotesi di assenza o impedimento, provvedendo in tal caso, in via eccezionale e secondo le indicazioni degli uffici competenti, ai relativi compiti, di seguito elencati in via esemplificativa:
 - ricevere o consegnare le salme ed adempiere a tutte le procedure amministrative collegate, quali ad esempio ritiro o consegna e controllo dei documenti accompagnatori della salma (permesso di seppellimento – autorizzazione al trasporto – verbale di cremazione – comunicazioni) oltre alle annotazioni sui registri cimiteriali;
 - coadiuvare il personale dell'Impresa funebre, incaricato al trasporto, nello scaricare il feretro dall'auto funebre, trasporto del feretro al luogo di tumulazione o inumazione, compreso l'eventuale sosta nella chiesa del cimitero e/o deposito nella camera mortuaria, con mezzo idoneo autorizzato e riservato esclusivamente per detto servizio;
 - assistere a tutte le operazioni cimiteriali riguardanti cadaveri o resti di cadaveri, quali inumazioni, tumulazioni, ecc.;
 - attenersi scrupolosamente alle prescrizioni del Regolamento di Polizia Mortuaria;
 - fare immediato rapporto per iscritto alla Anxam S.p.A. di qualsiasi incidente avvenga nel cimitero e delle infrazioni al presente capitolato che fossero compiute da privati, dai visitatori e dai concessionari;
 - avvertire la Anxam S.p.A. delle riparazioni straordinarie occorrenti ai manufatti del cimitero e i responsabili della Cooperativa per le riparazioni di competenza di questa;
 - assicurare la custodia delle chiavi dell'ingresso del cimitero, delle cappelle, degli uffici e magazzini, della camera mortuaria, dell'obitorio e di ogni luogo chiuso che si trovi nel cimitero stesso.

La ditta affidataria ha ampia facoltà di organizzare i servizi e le attività di cui al presente appalto nel modo individuato più opportuno per la migliore prestazione degli stessi, fermo restando nel rispetto di quanto previsto dal presente capitolato. Per le operazioni di ricevimento salme, inumazione, tumulazione, estumulazione e traslazione dovranno essere presenti unità in numero adeguato ad effettuare in efficienza e sicurezza le operazioni, tenuto conto dei mezzi meccanici eventualmente impiegati.

Il numero delle operazioni previste viene stimato facendo riferimento a quelle effettuate nell'anno 2016 che l'operatore può richiedere all'ANXAM spa.

DOVERI GENERALI DEL PERSONALE ADDETTO AL CIMITERO

Il personale addetto al cimitero, oltre ai compiti attinenti alle proprie specifiche attribuzioni e alla collaborazione generale per il buon andamento del servizio, deve sempre tenere un contegno confacente con il carattere del servizio e del luogo in cui si svolge.

In particolare deve:

- Presentarsi in perfetto ordine, con la barba rasa o curata, i capelli pettinati e pulito nella persona;

- Astenersi, mentre è in servizio, dal fumare all'interno dei locali chiusi e durante le cerimonie funebri;
- Osservare la dovuta diligenza nell'utilizzo delle attrezzature, delle strutture e dei servizi del cimitero comunale.

Allo stesso personale è altresì fatto rigoroso divieto di:

- Eseguire all'interno del cimitero attività di qualsiasi tipo, a qualunque titolo, per conto di privati o imprese, sia in orario di lavoro sia al di fuori di esso;
- Ricevere dal pubblico o da imprese compensi o altri emolumenti non dovuti per l'effettuazione di prestazioni rientranti nei propri doveri d'ufficio;
- Esercitare qualsiasi forma di commercio o altra attività a scopo di lucro, comunque inerente all'attività cimiteriale, sia all'interno del cimitero che al di fuori di essi ed in qualsiasi momento;
- Trattenere per sé o per terzi cose rinvenute o recuperate nel cimitero.

CARATTERE DEI SERVIZI

Tutti i servizi e i lavori oggetto dell'appalto sono ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tali, non potranno essere sospesi o abbandonati, anche nelle ipotesi di sciopero del personale dipendente della Cooperativa ad essi assegnato. In tali ipotesi la ditta affidataria si atterrà a quanto stabilito dalla Legge n. 146 del 12.06.1990 e dal D.P.R. n. 333 del 03.08.1990, trattandosi di attività rientrante tra i servizi pubblici essenziali. In caso di sospensione o di abbandono, anche parziale, del servizio o lavoro, eccetto i casi di forza maggiore accertati, il Comune potrà sostituirsi all'appaltatore per l'esecuzione d'ufficio a spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le penalità previste al successivo art. 11.

PERSONALE – REQUISITI E COMPORTAMENTO

La Cooperativa espletterà i servizi oggetto dell'appalto con proprio personale, garantendo la contemporanea presenza di un numero adeguato di operatori nel rispetto della normativa e dei regolamenti. Il personale utilizzato per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, deve possedere tutti i requisiti necessari, in particolare dovrà essere personale adeguatamente preparato ed in numero adeguato ad assicurare l'espletamento di tutti gli interventi a regola d'arte. La ditta affidataria deve fornire all'inizio del servizio i nominativi del personale adibito ai servizi e i nominativi di eventuali sostituti in caso di ferie e malattie. Inoltre l'impresa affidataria, sempre all'inizio del servizio dovrà comunicare le seguenti informazioni: il nominativo del responsabile della sicurezza, il nominativo e riferimento telefonico di un referente della ditta, da contattare anche in forma urgente. L'Impresa affidataria mantiene la disciplina nel servizio e ha l'obbligo di osservare e di fare osservare ai suoi dipendenti le leggi, i regolamenti e le prescrizioni del Responsabile dei Servizi cimiteriali della Anxam S.p.A., nonché un contegno e comportamento adeguato, serio e decoroso, come si conviene alla natura e alle circostanze in cui si svolge il servizio e quindi astenersi dal fumare, mangiare, bere alcolici, parlare ad alta voce e, se in possesso di telefono cellulare, spegnere il ricevitore. Durante il servizio il personale dovrà indossare abbigliamento idoneo alla circostanza e tale da essere immediatamente riconoscibile dagli utenti, eventuali dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) in ottemperanza del D.lgs 81/2008. Dovrà inoltre portare bene in vista una tessera di riconoscimento contenente il proprio nominativo e quello della Cooperativa appaltatrice. La Cooperativa si impegna a richiamare, multare e, se necessario,

sostituire i dipendenti che non osservano una condotta irreprensibile. Le segnalazioni e le richieste della Anxam S.p.A. in tal senso saranno impegnative per la Cooperativa affidataria. La Cooperativa è obbligata al rispetto di tutti gli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e di protezione dei lavoratori. La Cooperativa si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste nei contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili alla categoria ed alla zona in cui si svolgono i servizi oggetto dell'appalto. I suddetti obblighi vincolano la Cooperativa, in caso di inottemperanza agli obblighi previsti nel presente articolo, accertata dall'Ente o ad essa segnalata dagli organi di vigilanza del Ministero del lavoro e della Previdenza Sociale, la Anxam S.p.A. comunicherà alla Cooperativa e, se del caso, anche agli organi di vigilanza suddetti, l'inadempienza accertata e procederà alla sospensione dei pagamenti fino alla definizione degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia contributiva e di sicurezza.

L'Appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'aggiudicatario la sostituzione di personale che a suo giudizio non risponda ai requisiti richiesti per lo svolgimento del servizio. La richiesta dovrà essere adeguatamente motivata ed inoltrata per iscritto.

OBBLIGHI DELLA COOPERATIVA AFFIDATARIA

La Cooperativa affidataria è tenuta a:

- rispettare ed attenersi scrupolosamente alle disposizioni che saranno individuate nel capitolato speciale d'appalto circa l'esecuzione dei servizi e dei lavori ivi previsti; per quanto non espressamente sancito, valgono le indicazioni dei regolamenti nazionale e comunale di polizia mortuaria;
- assumersi tutti gli oneri derivanti dall'assunzione, formazione ed amministrazione del personale;
- farsi carico del corretto impiego dei mezzi e delle attrezzature presenti nel cimitero comunale;
- assumersi la responsabilità per eventuali danni arrecati a terzi o alle strutture comunali durante l'esecuzione dei servizi;
- dovrà essere in possesso del documento di valutazione del rischio ai sensi del D.L.g. n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, e metterlo a disposizione della Società, a sua semplice richiesta;
- dovrà sostenere tutte le spese e gli oneri dipendenti dalla stipulazione e dall'esecuzione del contratto, anche se di natura accessoria all'oggetto principale dell'appalto.

Tutte le operazioni che saranno individuate nel capitolato speciale d'appalto dovranno essere eseguite con idonee attrezzature e nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché dei regolamenti comunali. La Cooperativa affidataria dovrà garantire la disponibilità delle attrezzature ordinariamente necessarie per l'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto. Tutte le attrezzature acquistate a tal fine rimarranno di proprietà della stessa. Tutte le spese di manutenzione ordinaria e straordinaria finalizzate alla costante efficienza di tali attrezzature sono a carico della stessa Cooperativa affidataria. E' fatto obbligo all'affidataria di adottare, nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente affidamento, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità degli addetti e dei terzi, avendo altresì cura di evitare danni ai beni pubblici e privati. Ogni più ampia responsabilità nel caso di infortuni e danneggiamenti ricadrà pertanto sull'affidataria, restando la stazione appaltante esonerata da ogni responsabilità e onere. L'affidataria s'impegna inoltre:

- a segnalare al Comune eventuali esigenze di interventi di manutenzione straordinaria delle strutture laddove ciò sia necessario per il decoro e la sicurezza del cimitero;

- a rendersi disponibile a coordinare l'erogazione dei propri servizi con quelli di altre ditte incaricate dal Comune, valutandone, se richiesto, le modalità di intervento
- ad essere disponibile ad effettuare, senza alcun onere aggiuntivo per l'Ente, incontri con l'Ufficio Servizi cimiteriali, che si rendessero necessari.

PRESCRIZIONI TECNICHE

Tutti i materiali edili necessari per le operazioni cimiteriali, i detersivi, i disinfettanti e la segatura indispensabili per il corretto svolgimento delle operazioni cimiteriali stesse, sono a carico della Società, che provvederà alle relative forniture secondo necessità, su indicazione dell'U.T.C.. All'esecuzione delle operazioni cimiteriali possono assistere sia i familiari richiedenti, sia il coordinatore sanitario dell'unità sanitaria locale, se previsto, sia l'incaricato onoranze funebri, sia l'addetto ai servizi cimiteriali dell'Ente. Durante l'esecuzione dei servizi, inoltre, dovranno essere adottati gli accorgimenti necessari per prevenire danni alle sepolture circostanti, che comunque dovranno essere ripulite da eventuali residui di polvere o calcinacci. Tutti gli oggetti rinvenuti nel corso delle esumazioni saranno consegnati ai familiari e, in assenza di questi, agli addetti al servizio cimiteriale per la restituzione alle famiglie. Il referente tecnico responsabile della ditta affidataria o, in sua assenza, gli addetti all'esecuzione dei servizi sono tenuti a segnalare tempestivamente al Responsabile dei servizi cimiteriali qualsiasi problema, contrattempo, inconveniente che dovesse manifestarsi nel corso dei lavori. Nel caso di operazioni cimiteriali, quando le condizioni di emergenza ed i tempi non lo consentano, il personale addetto dovrà essere in grado di porvi rimedio immediatamente, nel rispetto delle leggi vigenti in materia, del Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria e della volontà dei familiari, segnalando successivamente la prestazione effettuata.

FORME DI CONTROLLO

L'Anxam spa è autorizzata a svolgere i controlli di qualità, intesi a verificare la conformità dei risultati raggiunti con quanto richiesto per i servizi da svolgere; a tal fine, la Cooperativa affidataria s'impegna a fornire tutte le informazioni richieste ed a consentire le verifiche, le ispezioni ed ogni altra operazione conoscitiva di carattere tecnico.

DIVIETO DI ATTIVITA' COMMERCIALI

Alla Cooperativa affidataria è vietato svolgere qualsiasi attività di tipo commerciale nel campo delle onoranze funebri e dei servizi funebri e/o di vendita di manufatti e/o accessori cimiteriali nel territorio comunale .